

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ «ГКБ им. Н. И. Пирогова»

г. Оренбурга

А.В. Карпец

2018 г.



А.В. Карпец

ПРОГРАММА

обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов медицинских объектов и услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница им. Н.И. Пирогова» города Оренбурга.

Оренбург

2018

Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов медицинских объектов и услуг в ГАУЗ «ГКБ им.Н.И. Пирогова» г.Оренбурга

1. Общие сведения

Все сотрудники ГАУЗ «ГКБ им.Н.И.Пирогова» г.Оренбурга (далее Учреждение), работающие с инвалидами, включая вспомогательный персонал - должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, студентами, прибывшими на практику, а также с обучающимися.

1.1. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом главного врача возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи.

1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно (в малых группах или для всего коллектива)
Первичный	<ul style="list-style-type: none"> - при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте); - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника 	<ul style="list-style-type: none"> - для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; - об ответственных лицах; - о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильной группой населения (МГН)
Повторный/ внеплановый	<ul style="list-style-type: none"> - для развития навыков работы с МГН; - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН; - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками - при оказании помощи инвалидам и МГН 	<ul style="list-style-type: none"> - для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь); - при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.; - при введении новых услуг, - при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах

- Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».
- Повторный инструктаж проводится по плану работы Учреждения, в установленные сроки, но не реже 1 раза в год с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.
- Внеплановый инструктаж может проводиться по решению главного врача с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

1.3. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструктаж проводят по программе, разработанной, в соответствии с Методическим пособием разработанного в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2015-2020 годы Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015 г. № 15-К-13-109.

1.5. Продолжительность инструктажа не более 30 минут.

1.6. О проведении инструктажа делают запись в журнале регистрации инструктажа на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

1.7. Инструктаж с сотрудниками проводится в устной форме, о чем ответственный за инструктаж делает соответствующую запись в журнале.

2. Программа проведения инструктажа.

2.1. Основные вопросы инструктажа:

- ◆ Общие сведения о ГАУЗ «ГКБ им.Н.И. Пирогова» г.Оренбурга, как объекте предоставляющем медицинские услуги в рамках доступной среды для инвалидов, характерные особенности учреждения;
- ◆ Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются;
- ◆ Конвенция ООН о правах инвалидов - основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг;
- ◆ Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность;
- ◆ Этика общения с инвалидами. Инструкции по правилам этикета при общении с инвалидами;
- ◆ Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг;
- ◆ Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Начальник ОМО



О.Н.Хромушин